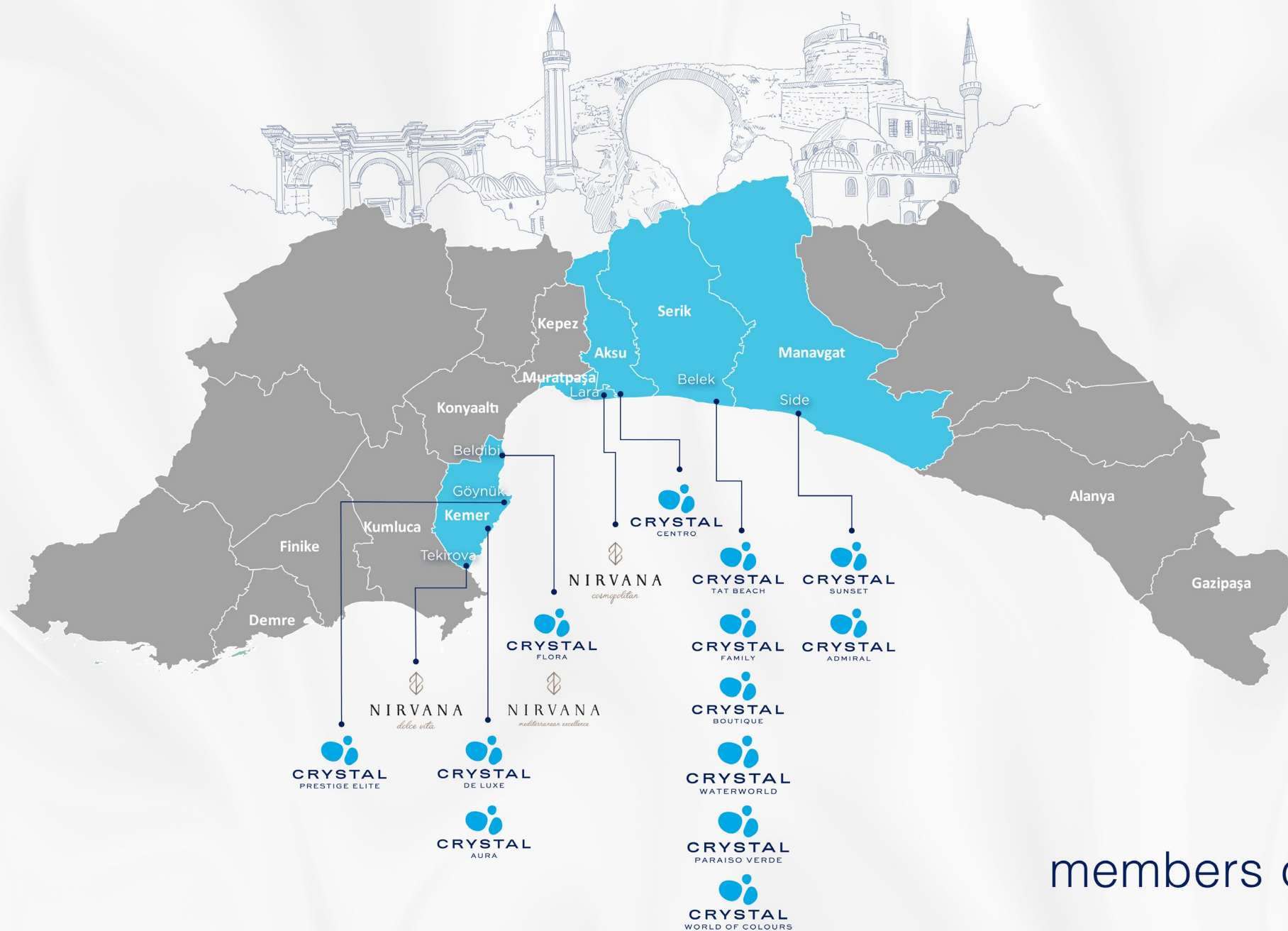




Fact Sheet | 2026



members of **KHG**

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ



|                  |                                                     |
|------------------|-----------------------------------------------------|
| Год открытия     | 2004                                                |
| Категория        | 5 *                                                 |
| Концепция        | Ultimate All Inclusive                              |
| Площадь          | 42.000 м <sup>2</sup>                               |
| Адрес            | Boğazkent - Serik - Antalya                         |
| Телефон & Факс   | +90 242 731 07 43 / + 90 242 731 07 42              |
| Е-мейл           | info.paraiso@crystalhotels.com.tr                   |
| Официальный сайт | www.crystalhotels.com.tr                            |
| Территория       | Состоит из 8 четырехэтажных и 2 двухэтажных блоков. |
| Пляж             | Собственный пляж протяженностью 500 м               |

## НОМЕРНОЙ ФОНД

| Категория номера            | Количество | Площадь / Максимальное размещение, чел. | Вид                    | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------|------------|-----------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Standard Room               | 459        | 26 м² / 3                               | С видом на окрестности | В большинстве номеров керамическое покрытие, электронно-карточная система замка, индивидуальное кондиционирование, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, сейф, телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет, балкон. Набор для приготовления чая/кофе. В ванной комнате – душевая кабина, телефон, фен.                                                                                                         |
| Standard Room with Bunk Bed | 70         | 26 м² / 2 + 2                           | С видом на окрестности | В большинстве номеров керамическое покрытие, электронно-карточная система замка, индивидуальное кондиционирование, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, сейф, телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет, балкон. Набор для приготовления чая/кофе. В ванной комнате – душевая кабина, телефон, фен.                                                                                                         |
| Family Room                 | 122        | 42 м² / 4                               | С видом на окрестности | Состоит из 2 отдельных спальных комнат, 1 ванной комнаты, остальное оснащение как в Стандартном номере. В большинстве номеров керамическое покрытие, электронно-карточная система замка, индивидуальное кондиционирование, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, сейф, телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет, балкон. Набор для приготовления чая/кофе. В ванной комнате – душевая кабина, телефон, фен. |
| Big Family Room             | 69         | 42 м² / 5                               | С видом на окрестности | Состоит из 2 отдельных спальных комнат, 1 ванной комнаты, остальное оснащение как в Стандартном номере. В большинстве номеров керамическое покрытие, электронно-карточная система замка, индивидуальное кондиционирование, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, сейф, телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет, балкон. Набор для приготовления чая/кофе. В ванной комнате – душевая кабина, телефон, фен. |

Нажмите здесь, чтобы просмотреть фотографии номеров

Номерной Фонд



# СТАНДАРТНОЕ ОСНАЩЕНИЕ И УСЛУГИ В НОМЕРАХ



| Услуги                                              |   |
|-----------------------------------------------------|---|
| Электронная система дверного замка                  | ✓ |
| Противопожарная система                             | ✓ |
| Цифровой сейф                                       | ✓ |
| Местные и зарубежные HD каналы                      | ✓ |
| Мини бар                                            | ✓ |
| LCD TV                                              | ✓ |
| Музыкальные TV каналы                               | ✓ |
| Мультипликационные каналы                           | ✓ |
| Туалет, ванная комната                              | ✓ |
| Телефон с прямым выходом в спальне и ванной комнате | ✓ |
| Индивидуальное кондиционирование                    | ✓ |
| Однospальная или двуспальная кровати                | ✓ |
| Балкон, сушилка для белья на балконе                | ✓ |
| Набор для приготовления чая/кофе                    | ✓ |
| Фен                                                 | ✓ |
| Макияжный стол и зеркало                            | ✓ |
| Банные принадлежности, банные полотенца, тапочки    | ✓ |
| Бесплатный беспроводной интернет                    | ✓ |

# СТАНДАРТНОЕ ОСНАЩЕНИЕ И УСЛУГИ В НОМЕРАХ



| Услуги                                                             |   |
|--------------------------------------------------------------------|---|
| Ежедневная уборка номера (проводится в период с 08:00 до 16:00)    | ✓ |
| Ежедневная смена постельного белья и полотенец                     | ✓ |
| Ежедневное пополнение мини-бара (один раз в день с 08:00 до 16:00) | ✓ |
| Детская ванночка (по запросу)                                      | ✓ |
| Детский горшок (по запросу)                                        | ✓ |
| Детская кроватка (по запросу)                                      | ✓ |

✓ = Бесплатные Услуги

# ДЕТАЛИ КОНЦЕПЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С КАТЕГОРИЕЙ НОМЕРА

| Категория номера               | Сервис в номер | Кондиционирование | 2 TV | Услуга Turndown<br>- подготовка номера ко сну | Халат | Тапочки | Набор для чая/кофе |
|--------------------------------|----------------|-------------------|------|-----------------------------------------------|-------|---------|--------------------|
| Standard Room                  | €              | Индивидуальное    | -    | N/A                                           | -     | ✓       | ✓                  |
| Standard Room with<br>Bunk Bed | €              | Индивидуальное    | -    | N/A                                           | -     | ✓       | ✓                  |
| Family Room                    | €              | Индивидуальное    | ✓    | N/A                                           | -     | ✓       | ✓                  |
| Big Family Room                | €              | Индивидуальное    | ✓    | N/A                                           | -     | ✓       | ✓                  |

€ = Платные Услуги

✓ = Бесплатные Услуги

- = Отсутствующие Услуги

N/A = Недоступные Услуги

В сезоне 2026 Crystal Hotels предлагает инновации в мире комфорта и вкуса. В новом сезоне, тщательно продумав все детали, мы внесли существенные изменения в понимание еды, напитков, обслуживания и комфорта. Приглашаем Вас получить необыкновенные впечатления с идеальным сочетанием комфорта и вкуса.

РЕСТОРАНЫ



| НАЗВАНИЕ                     | ЧАСЫ РАБОТЫ                                     | КОНЦЕПЦИЯ                                     | По резервации |
|------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------|
| Главный ресторан             | 07:00 - 11:00<br>12:30 - 14:30<br>18:30 - 21:30 | Завтрак<br>Обед<br>Ужин                       | -             |
| Ресторан 24 часа             | 24 часа                                         | Сервис быстрого питания                       | -             |
| Итальянский A la Carte       | 18:30 – 23:00                                   | Итальянская кухня                             | -             |
| Турецкий A la Carte          | 18:30 – 23:00                                   | Турецкая кухня                                | -             |
| Рыбный A la Carte            | 18:30 – 23:00                                   | Морепродукты                                  | -             |
| Итальянский Snack A la Carte | 12.00 – 18.00                                   | Пицца, паста, салаты                          | -             |
| Gozleme                      | 11:00- 18:00                                    | Ассорти лепешек гезлеме ручного приготовления | -             |
| Pool Snack                   | 11:00 - 16:00                                   | Сервис быстрого питания                       | -             |
| Beach Snack                  | 11:00 - 17:00                                   | Сервис быстрого питания                       | -             |
| Sakura Sushi Inn             | 18:00-22:00                                     | Суши в ассортименте                           | -             |

# БАРЫ И КОНДИТЕРСКАЯ



| НАЗВАНИЕ                            | ЧАСЫ РАБОТЫ                    | КОНЦЕПЦИЯ                                                |
|-------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Phoenix Lobby Bar (Наверху)         | 08:00 – 16:00                  | Холодные и горячие напитки                               |
| Phoenix Lobby Bar (Внизу)           | 24 часа                        | Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки |
| Кофейня & Кондитерская Swan         | 10:00 – 23:00                  | Свежая выпечка, торты и горячие напитки                  |
| Кофейня & Кондитерская Swan         | 11:00 – 23:00                  | Мороженое Джелато                                        |
| Dove Relax Pool Bar                 | 10:00 – 17:00                  | Пиво, холодные и горячие напитки                         |
| Toucan Pool Bar                     | 10:00 – 23:59                  | Местные алкогольные и безалкогольные напитки             |
| Meke Vitamin Bar                    | 10:00 – 18:00                  | Напитки из свежих овощей и фруктов                       |
| Caretta Beach Bar                   | 10:00 – 17:00                  | Местные алкогольные и безалкогольные напитки             |
| Raven Disco Bar на открытом воздухе | 23:00 – 02:00                  | Местные алкогольные и безалкогольные напитки             |
| Sparrow Bar                         | 10:00 – 18:00<br>20:00 – 02:00 | Местные алкогольные и безалкогольные напитки             |
| Eurymedon Beer Garden               | 10:00 - 23:00                  | Пиво/арахис, чай, кофе по-турецки                        |

СЕРВИС ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ ПО КОНЦЕПЦИИ ULTIMATE ALL INCLUSIVE

| Услуги                                                                                                             |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Встреча гостей с традиционным дворцовым напитком щербет и особым видом лукума Джезерье                             | ✓ |
| Обслуживание столов в некоторых ресторанах и барах                                                                 | ✓ |
| Мини-бар (обновление 1 раз в день)                                                                                 | ✓ |
| Сервис напитков, включенных в концепцию за обедом и ужином                                                         | ✓ |
| На протяжении всего дня подача блюд на гриле на выбор, пиццы, пиде, гамбургеров и других закусок в снэк-ресторанах | ✓ |
| Шведский стол в главном ресторане на завтрак, обед и ужин                                                          | ✓ |
| Ежедневный сервис свежей выпечки в кондитерских                                                                    | ✓ |
| Классический международный и местный кофе                                                                          | ✓ |
| Блюда ручного приготовления на выбор в снэк-ресторанах                                                             | ✓ |
| Круглосуточный сервис напитков                                                                                     | ✓ |
| Диетические блюда в главном ресторане                                                                              | ✓ |
| Вегетарианские блюда в главном ресторане                                                                           | ✓ |
| Блюда из продуктов местного происхождения в главном ресторане                                                      | ✓ |
| Детский стол в главном ресторане                                                                                   | ✓ |

|                                                                                                                                                                              |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Сервис мороженого                                                                                                                                                            | ✓ |
| Некоторые рестораны A la Carte                                                                                                                                               | ✓ |
| Приготовление еды A'la Minute в некоторых отделах                                                                                                                            | ✓ |
| Свеженарезанные фрукты и деликатесы на шведском столе                                                                                                                        | ✓ |
| Свежая выпечка ежедневно                                                                                                                                                     | ✓ |
| Меню напитков во всех барах                                                                                                                                                  | ✓ |
| Посещение 1 ресторана A la Carte при проживании от 4 ночей                                                                                                                   | ✓ |
| Свежевыжатые овощные, фруктовые соки и энергетические напитки                                                                                                                | € |
| Все бутилированные алкогольные напитки, особые местные и импортные вина и шампанское, алкогольные напитки Премиум класса (10 и 12-летней выдержки и старше VSOP, XO коньяки) | € |
| Все вина, шампанское и заказ особых блюд в ресторанах A la Carte за дополнительную плату (за исключением столового вина)                                                     | € |
| Обслуживание в номер (24 часа)                                                                                                                                               | € |
| Организация индивидуальных мероприятий в специально предназначенных для этого зонах отеля                                                                                    | € |
| Празднование особых дат (торт на годовщину свадьбы, День Рождения)                                                                                                           | € |

€ = Платные Услуги  
✓ = Бесплатные Услуги

# ПЛЯЖНАЯ ЗОНА



| Пляж                                               |                           |
|----------------------------------------------------|---------------------------|
| Пляж                                               | Песчаный с мелкой галькой |
| Обладатель сертификата «Голубой флаг»              | ✓                         |
| Колчиество деревянных пирсов                       | 1                         |
| Туалет, душевые на пляже, кабинки для переодевания | ✓                         |
| Павильоны (платно)                                 | 8                         |
| Услуги спасателя                                   | ✓                         |

✓ = Бесплатные Услуги

# БАССЕЙНЫ



| Бассейны                          |                              |
|-----------------------------------|------------------------------|
| Главный бассейн                   | 1100 м <sup>2</sup>          |
| Бассейн для релоксации(+16)       | 260 м <sup>2</sup>           |
| Бассейн с аквапарком для взрослых | 150 м <sup>2</sup> (3 горки) |
| Бассейн с аквапарком для детей    | 68 м <sup>2</sup> (2 горки)  |
| Крытый бассейн (для взрослых)     | 91 м <sup>2</sup>            |
| Крытый бассейн (для детей)        | 21 м <sup>2</sup>            |
| Бассейн в мини-клубе              | 360 м <sup>2</sup>           |

Ограничения по возрасту при использовании водных горок:

Аквапарк внутри мини-клуба – для детей до 7 лет под присмотром родителей.

Первый уровень башни с горками – для детей от 8 до 12 лет под присмотром родителей.

Второй уровень башни с горками – для подростков от 12 до 16 лет под присмотром родителей.

Горкой «Кобра» - дети в возрасте 16 и 17 лет только в сопровождении родителей.

\*Все бассейны в период с 20:00 до 08:00 запрещены к использованию по причине очистительных работ, а также для безопасности гостей. В период с 1 апреля по 31 октября крытые бассейны не подогреваются.

## ДЕТСКИЙ КЛУБ CRISPY (10:00 – 23:00)



| Услуги                                     |   |
|--------------------------------------------|---|
| Мини-клуб (4-12 лет)                       | ✓ |
| Подростковый клуб (13-16 лет)              | - |
| Мини-диско                                 | ✓ |
| Мини-кинотеатр                             | ✓ |
| Игровая площадка (на открытом воздухе)     | ✓ |
| Детский бассейн и оборудование для занятий | ✓ |
| Развивающие игры и анимация                | ✓ |
| Шоу-программы ориентированные на детей     | ✓ |
| Детская коляска                            | € |

€ = Платные Услуги

✓ = Бесплатные Услуги

- = Отсутствующие Услуги

## SPA WELLNESS



| Услуги                 |   |
|------------------------|---|
| Крытый бассейн         | ✓ |
| Зона для релаксации    | ✓ |
| Сауна                  | ✓ |
| Турецкая баня          | ✓ |
| Паровая комната        | ✓ |
| Джакузи                | ✓ |
| Массаж                 | € |
| Пилинг / Пенный массаж | € |
| СПА и центр красоты    | € |

€ = Платные Услуги

✓ = Бесплатные Услуги

# РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ



| Мероприятия                                |   |
|--------------------------------------------|---|
| Дневные развлечения                        | √ |
| Вечерние шоу-программы                     | √ |
| Живая музыка (по определенным дням недели) | √ |
| Дискотека (на открытом воздухе)            | √ |
| Боулинг                                    | € |
| Игровые автоматы                           | € |
| Пинбол                                     | € |

€ = Платные Услуги  
√ = Бесплатные Услуги

СПОРТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ



| Мероприятия                |                   |
|----------------------------|-------------------|
| Теннисный корт             | √                 |
| Баскетбольная площадка     | √                 |
| Пляжный волейбол           | √                 |
| Фитнес-центр               | √ (07.00 – 21.00) |
| Настольный теннис          | √                 |
| Водное поло / аквааэробика | √                 |
| Дартс                      | √                 |
| Мини-гольф                 | √                 |
| Освещение теннисного корта | €                 |

€ = Платные Услуги  
√ = Бесплатные Услуги

## ОБЩИЕ УСЛУГИ



| Услуги                                                                         |             |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Wake up сервис (будильник)                                                     | √           |
| Отправка сообщений в номер                                                     | √           |
| Парковка (открытая / ограниченное количество парковочных мест)                 | √           |
| Носильщики                                                                     | √           |
| Зарядная станция для электромобилей                                            | 1 штука / € |
| Телефон, факс, ксерокс                                                         | €           |
| Прачечная (стирка, глажка)                                                     | €           |
| Услуги трансфера                                                               | €           |
| Аренда машины, детской коляски                                                 | €           |
| Услуги медперсонала                                                            | €           |
| Торговый центр - Кожа / Магазин / Бутик / Фотограф / Текстиль / Парикмахерская | €           |

€ = Платные Услуги

√ = Бесплатные Услуги

## ОСОБЫЕ ДНИ И МЕРОПРИЯТИЯ

Специальный сервис для молодожёнов: при наличии свободных номеров — раннее заселение. Игристое вино, фруктовая корзина, оформление номера в соответствии с выбранной темой, индивидуальное бронирование ужина в ресторане A la Carte (с украшением стола), завтрак в номере в выбранный вами день. При наличии свободных мест возможно повышение категории номера, специальные наборы в номер, символический свадебный торт, цветы и подарки.

Для того чтобы комплекс услуг был действителен, дата свадьбы не должна превышать 6 месяцев от даты заезда. При заезде необходимо предъявить свидетельство о браке.

Для именинников или для гостей с годовщиной свадьбы предоставляются поздравительная открытка, вино, фруктовая тарелка и украшенный стол в ресторане. Подача торта в день рождения оплачивается отдельно.

## ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ МЕРЫ

**Меры, применяемые в наших отелях для снижения влияния на окружающую среду и борьбы с глобальным потеплением:**

Использование природного газа

Раздельный сбор отходов

Применение перерабатываемых материалов

Энергоэффективные системы в номерах

Освещение с низким энергопотреблением и датчики движения

Датчики и аэраторы для экономии воды

Использование солнечной энергии

## ДЛЯ ГОСТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

В нашем отеле имеются номера для гостей с ограниченными возможностями. Территория отеля организована с учётом потребностей таких гостей, а на наших бассейнах установлены подъемники для удобного доступа. На пляже выделена зона с шезлонгами для гостей с ограниченными возможностями. В лифтах размещены указатели на шрифте Брайля для слабовидящих гостей. В отеле функционирует специализированная служба, готовая обеспечить все потребности гостей с ограниченными возможностями.

# ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**Системы менеджмента качества: ISO 9001 Система менеджмента качества**

**ISO 14001 Система экологического менеджмента ISO 50001 Система энергоменеджмента**

**ISO 10002 Система менеджмента удовлетворенности потребителей**

**ISO 45001 Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья ISO 22000 Система менеджмента безопасности пищевой продукции**

В барах и ресторанах используются высококачественные продукты и напитки только сертифицированных брендов.

Гости, имеющие какую-либо аллергию на продукты питания, должны сообщить об этом в Отдел по работе с гостями по прибытии. В противном случае, руководство отеля не несет ответственности за любые проблемы, которые могут возникнуть.

Согласно закону Турецкой Республики, принятому 19 мая 2008 г., курение в закрытых общественных помещениях запрещено. Crystal Hotels, заботясь о комфорте и здоровье своих гостей, предлагают зоны для некурящих также и на открытых территориях. Размещение с домашними животными на территории отеля запрещено.

Согласно международным правилам, время заезда в отель 14:00, время выезда 12:00. Даже если номер сдан вовремя, за пользование услугами отеля после 12:00 взимается дополнительная плата.

В некоторых ресторанах и барах обязателен дресс-код. (За ужином и при посещении ресторанов A la Carte)

Для обеспечения максимального комфорта часы работы кондиционера регулируются автоматически системой центрального кондиционирования, в зависимости от погодных условий. Гостям младше 18 лет подача алкогольных напитков, а также продажа табачных изделий и алкогольной продукции не осуществляется.

Алкогольные напитки не подаются в бутылках.

Алкогольные напитки не подаются на завтрак.

В номерах используются электрические чайники в связи с чем необходимо прочитать инструкцию по их использованию и действовать согласно этой инструкции. Сервис алкогольных напитков для гостей со слабым здоровьем не осуществляется.

Подготовительные работы в начале и в конце сезона могут быть отложены в связи с погодными условиями.

Дата открытия пляжа определяется администрацией отеля в зависимости от погодных условий.

Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения во все предоставляемые услуги и часы работы, указанные в концепции, в зависимости от пандемии, погодных условий, либо других обстоятельств непреодолимой силы.

Дни работы ресторанов и баров могут быть изменены со стороны руководства отеля в зависимости от погодных условий и запросов на резервацию. С целью соблюдения правил гигиены и безопасности не разрешается выносить еду, напитки, посуду и столовые принадлежности из ресторана.

Банные принадлежности пополняются ежедневно в зависимости от количества проживающих в номере человек.

Уведомление об общих правилах отеля предоставляется гостям на подпись при заселении в отель.

Руководство отеля оставляет за собой право убирать личные вещи, оставленные гостями на шезлонгах без присмотра на длительное время. Рыбалка и охота в пределах зоны плавания запрещены.

Использование моторных водных средств передвижения в пределах зоны плавания запрещено.

Все расходные материалы, наборы, полотенца, содержимое мини-бара и косметические продукты, которые находятся в номере, входят в состав пакета «все включено» для использования в номере.

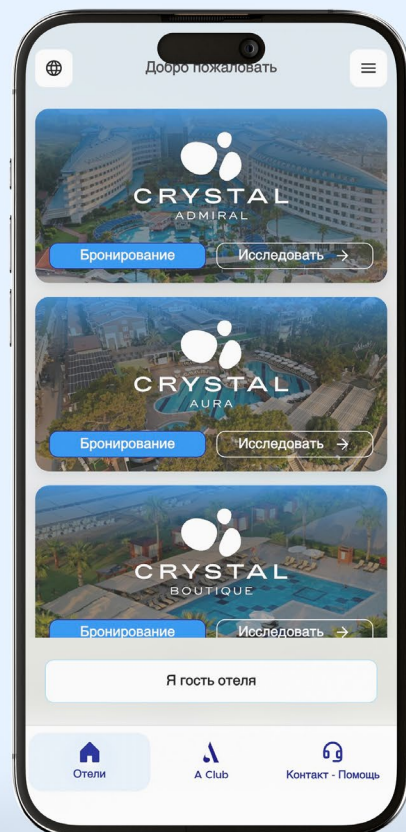
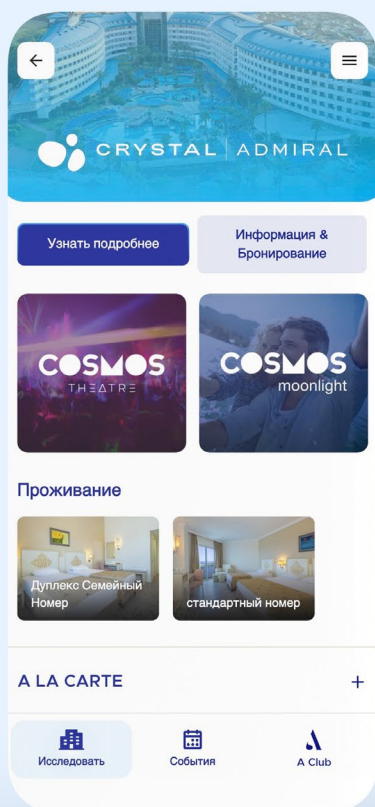
Выносить эти вещи и продукты за пределы номера не приемлемо.

Услуги по водным видам спорта не являются собственностью отеля. Отель не имеет права применять санкции по таким вопросам, как предоставление/непредоставление услуги, часы/условия обслуживания и оснащение, в отношении водных видов спорта.

Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в отношении вышеуказанных услуг и содержания концепции. Последняя версия концепции всегда публикуется на официальном сайте сети Crystal Hotels - [crystalhotels.com.tr](http://crystalhotels.com.tr). Туроператоры и Агенства соглашаются с тем, что опубликованная

С приложением Crystal  
Hotels ваш отдых — под  
полным контролем!

Специальные события, новости и  
эксклюзивные привилегии — теперь  
доступны одним нажатием





[b2b.kilithg.com](http://b2b.kilithg.com)

[crystalhotels.com.tr](http://crystalhotels.com.tr)

a member of **KHG**